**Gara per l’acquisizione dei servizi di manutenzione e upgrade della soluzione USU VALUEMATION e relativi servizi professionali per INAIL**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

**ictconsip@postacert.consip.it**

***http://www.consip.it***

Roma, 14 settembre 2020

Classificazione Consip Public

**SOMMARIO**

[PREMESSA 3](#_Toc50477158)

[DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA 6](#_Toc50477159)

[DOMANDE 13](#_Toc50477160)

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione della manutenzione e dell’upgrade della soluzione USU VALUEMATION e relativi servizi professionali per INAIL.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari a partire dalla data del presente documento all’indirizzo e-mail ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “MANUTENZIONE E UPGRADE DELLA SOLUZIONE USU VALUEMATION E RELATIVI SRVIZI PROFESSIONALI per INAIL”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

|  |
| --- |
| **Dati Azienda** |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in Azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |
| **Informativa sul trattamento dei dati personali** |

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla Consip S.p.A., l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

**Oggetto dell’iniziativa**

L’INAIL prevede di stipulare un Contratto per l’acquisizione della manutenzione e dell’upgrade della soluzione USU VALUEMATION (proprietaria del Vendor USU Software AG), utilizzata per la gestione delle proprie licenze software e dei propri asset hardware, per garantire la continuità dell’attuale servizio.

La durata del Contratto è di 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

**Contesto tecnico-organizzativo**

La Soluzione USU Valuemation è utilizzata in Istituto già dal 2016 per la gestione degli asset software e hardware, costituendo l’elemento principale sul quale è stato definito e realizzato l’attuale processo di gestione interno a INAIL. Inoltre, la consolidata esperienza di gestione degli asset IT acquisita dall’Istituto ha consentito all’Istituto l’erogazione, attualmente in corso, di processi analoghi a quello interno anche a beneficio di altre PA ospitate nei Data Center dell’Istituto.

Il totale degli asset IT gestiti, per tipologia, è riportato di seguito:

* 14.000 PDL attive;
* 5.000 device mobili attivi;
* 2.000 server fisici e 3.000 server virtuali;
* 500 appliance.

Il popolamento dati dell’attuale Soluzione è costituito da un perimetro software e infrastrutturale ormai consistente e consolidato, essendo in corso delle attività di estensione esclusivamente su aree residuali.

Nel processo di gestione degli asset IT (software e hardware) all’interno dell’Istituto sono coinvolti prevalentemente i seguenti uffici della Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale (DCOD):

* Ufficio Acquisti IT e Servizi Amministrativi;
* Ufficio Strategie digitali, Architettura e Sicurezza;
* Ufficio Infrastrutture ICT.

INAIL necessita, nel più breve tempo possibile, della stipula di un nuovo contratto al fine potere fruire nuovamente dei servizi in argomento, in particolare degli aggiornamenti periodici del Master Catalog e della manutenzione della Soluzione in uso. In particolare, essendo la Soluzione in uso sin dal 2016 ormai obsoleta e in *“end of life”*, è necessario acquisire il relativo upgrade al fine di garantire all’Istituto e alle altre PA fruitrici il permanere di adeguati servizi di manutenzione applicativa.

**Soluzione in uso e upgrade richiesti**

Di seguito si riportano gli elementi qualificanti e imprescindibili che rendono la Soluzione in oggetto indispensabile per l’Istituto.

***Archivio dati Master Catalog***

Primo elemento qualificante della Soluzione USU Valuemation attualmente in uso è il “Master Catalog Plus di SmartTrack”, un archivio di dati che include informazioni continuamente aggiornate (almeno trimestralmente) su circa 4.000 diversi software Vendor e circa 1.1 milioni di prodotti sw.

Le informazioni contenute nel Master Catalog vanno dai dati commerciali, alle informazioni sui diritti di utilizzo, dati tecnici per il riconoscimento di software soggetto a esigenze di compliance, diritti di downgrade, modello di licensing, metriche di licensing, etc..

Il Master Catalog è completamente personalizzabile, attraverso la possibilità di modificare o aggiungere nuovi prodotti, Vendor e metriche di licensing, per riflettere l’evoluzione del portafoglio contrattuale dell’Istituto. Ad esempio, la Soluzione permette di assegnare fino a cinque metriche diverse per ciascun prodotto, oltre alla possibilità di configurare e customizzare i diritti di utilizzo dello stesso.

Le modifiche apportate al Master Catalog dall’INAIL, o su richiesta da Casa madre, vengono salvate nel “Master Catalog Extended Content”, mantenendo il contenuto personalizzato dall’Istituto ogni volta che una nuova versione del Master Catalog viene resa pubblica e implementata.

Non risulta esistano attualmente sul mercato soluzioni paragonabili per quantità e varietà di informazioni già disponibili.

***Integrazione con sistemi esterni/di terze parti***

La Soluzione in uso consente l’integrazione con un’ampia varietà di sistemi esterni in modalità “low code/zero code”, attraverso il modulo dedicato Enterprise Integrator (EPI).

Il modulo EPI integra e a trasferisce i dati dai diversi sistemi IT dell’Istituto a USU Valuemation e viceversa. Il data hub centrale garantisce un accoppiamento affidabile e flessibile della Soluzione con i sistemi IT e con le banche dati in uso, monitorando i processi di scambio dei dati e generando automaticamente messaggi in caso di discrepanze, per mezzo un server worklist DICOM.

EPI mette a disposizione interfacce standard per un’ampia varietà di sistemi IT, preconfigurate e pronte per l’uso, tra cui sistemi/moduli ERP (es. SAP), sistemi ITSM comuni (es. BMC, ARS, Service Now, CA, Centennial, HP, IBM, Microsoft), strumenti di rilevamento e sistemi Active Directory e di posta elettronica, etc.. EPI supporta inoltre un’ampia varietà di sistemi operativi comuni, banche dati, standard internazionali e protocolli rilevanti per la sicurezza. È possibile adattare le interfacce ad altri sistemi in modo semplice e autonomo, poiché le tabelle dei dati di USU Valuemation sono già preconfigurate nelle interfacce ed è necessario adattare solo la controparte nel sistema terzo. La definizione e l’adattamento delle interfacce, ma anche la mappatura dei dati, avvengono mediante un’interfaccia utente grafica facile da utilizzare, con l’aiuto di un modellatore di interfaccia. La trasmissione dei dati viene simulata già durante lo sviluppo in modo da individuare ed evitare errori. EPI aiuta a convertire i formati dei dati e a definire regole di selezione e compilazione complesse, ad es. nel processo di riconciliazione quando si tratta di leggere dati di origine diversa con dati in parte ridondanti. Se le interfacce dei sistemi terzi cambiano, è particolarmente semplice e rapido, salvaguardando gli investimenti IT dell’Istituto.

La Soluzione in uso offre quindi la massima integrazione fra sistemi di IT Service Management (ITSM), Inventory di Dati, Analisi e Software Asset Management (SAM) e IT Asset Management (ITAM), che risulta distintiva nel mercato di riferimento attuale.

In particolare, la Soluzione, ed il relativo upgrade alla versione 5.x (ultima versione disponibile), include la possibilità di utilizzare tutti i connettori già sviluppati "a prodotto”, per raccogliere informazioni dai sistemi e database in uso presso INAIL. I connettori, sviluppati direttamente dal Casa madre, sono attualmente disponibili in più di 150, considerando anche le versioni personalizzate, di cui 70 connettori standard predefiniti (out-of-the-box).

Sono disponibili e compresi nelle licenze circa 150 connettori per tutte le principali tecnologie di Scan, Inventory, CMDB nelle loro diverse release. In INAIL sono utilizzati solo i connettori necessari alle attuali integrazioni con le tecnologie suddette e nelle relative release. In ogni caso USU Valuemation 5, con i suoi connettori a prodotto, garantisce “indipendenza” rispetto a scelte implementative attuali e future per l’acquisizione dei dati negli ambiti tecnologi indicati a tutela degli investimenti dell’Istituto.

In particolare, la Soluzione in uso è già integrata, attraverso il modulo EPI, con un numero elevato di sistemi IT e altri componenti presenti nell’infrastruttura di DCOD (circa 150), tra cui di seguito si elencano i principali:

* HR per includere i dati del personale;
* DCIM per introdurre i dati di gestione del Data Center;
* SCCM, CMDB e DTO per acquisire i dati di gestione delle PDL;
* Intune & CMDB per recepire i dati di gestione dei device mobile;
* ILMT per includere i dati di discovery di particolari aree infrastrutturali;
* Dashboard direzionale per consentire un monitoraggio integrato con i processi di governance;
* Altri tool di discovery per inglobare i dati di discovery dell’infrastruttura.

Questa caratteristica di massima integrazione ha già consentito ad INAIL di massimizzare il ritorno degli investimenti effettuati dall’Istituto in termini di tool e strumenti di scan e discovery in uso, nonché di avere garanzia che adeguamenti ed evoluzioni future di tali prodotti, sia in ambito Server sia in ambito Distribuito (es. Pdl), non abbiano impatti, se non l’implementazione dello specifico connettore, sull’architettura e sul software di gestione degli Asset Hardware e Software.

Un eventuale cambio di soluzione comporterebbe il rifacimento di tutti i connettori esistenti, con costi difficilmente stimabili ma certamente estremamente onerosi, oltre al notevole impegno delle risorse INAIL da allocare nella gestione del progetto, oggi non disponibile anche a causa dell’emergenza Covid che detta altre priorità.

***Configurazione dei processi di IT Asset Management***

La Soluzione USU Valuemation consente la completa personalizzazione dei processi tramite il modulo dedicato “Business Process Manager” (BPM), un modulo “core” della Soluzione USU Valuemation, con interfaccia di programmazione visuale e notazione standard internazionale.

Il BPM permette di modellare e implementare i processi di gestione dei servizi IT orientati al business, consentendo di definire sia compiti interattivi per gli utenti sia passaggi automatizzati basati sul flusso di lavoro, all’interno di USU Valuemation o di sistemi IT esterni, che vengono eseguiti in tutti i moduli e i sistemi. In particolare, il BPM consente di modellare graficamente i processi che includono più moduli della suite, mettere a disposizione processi definiti per l’esecuzione mediante il motore del processo, eseguire i processi sia automaticamente sia manualmente, richiedere in qualsiasi momento informazioni sullo stato delle istanze del processo e utilizzare automaticamente le maschere e gli oggetti dei dati pertinenti.

***Profilazione degli utenti***

La Soluzione in uso offre la possibilità di configurazione di utenti e profili, con relativi diritti di accesso alle informazioni, in modo da adattarsi all’organizzazione dell’Istituto (in particolare della Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale), secondo i processi ITIL in uso.

In particolare, le funzionalità di Software Asset Management della Soluzione offrono la possibilità di gestire ogni singolo aspetto del progetto di SAM. L’utente amministratore ha la possibilità di creare e gestire utenti dando loro i diritti di accesso specifici di cui necessitano: è possibile personalizzare i diritti di accesso di ciascun utente fino al livello di “application”. Ciò permette all’amministratore di creare utenze che abbiano accesso solamente a specifici dettagli riguardanti un singolo Vendor o prodotto o applicazione. Oltre a questo, è possibile gestire e monitorare l’attività di ciascun utente SAM: tramite la Dashboard Admin si accede a tutti i dati di utilizzo del sistema inclusi utenti, tempo di utilizzo, indirizzo IP, ID di sessione, primo e ultimo accesso.

***Dashboard e Analytics***

 La Soluzione in uso offre una vasta selezione di dashboard predefinite che possono essere configurate in base al profilo e diritti di visualizzazione di ogni utente. Ciascuna di queste dashboard predefinite può essere personalizzata nei minimi dettagli, grazie alla possibilità di gestire e personalizzare i dashlet (singole finestre che vanno a comporre una Dashboard in cui possono essere inseriti report, rappresentazioni grafiche, informazioni e dati elaborati da SmartTrack) che la compongono. Ciascuna dashboard può includere fino a 24 dashlet. Inoltre, è possibile creare dashboard da zero in modo da adattarsi in modo semplice e rapido alle esigenze dell’Istituto.

In particolare, il modulo USU Valuemation Analytics della versione 5.2 della Soluzione è l’unico attualmente sul mercato ad avere un completo sistema Olap, con domini dedicati e pre-definiti in base alle librerie ITIL, in grado d’importare dati da sorgenti USU Valuemation e di terze parti.

USU Valuemation Analytics consente la fruizione e configurazione di cruscotti e KPI, già pronti per essere utilizzati per tutti i processi certificati ITIL, azzerando/riducendo tempi ed effort tipici dei progetti di Business Intelligence.

***Funzione “compare”***

La versione 5.2 della Soluzione USU Valuemation offre in ambito ITAM (IT Asset Management) la funzionalità “Compare”, ovvero una funzione nativa e predefinita che consente di confrontare i dati degli asset hardware provenienti da processo amministrativo (es. contratti, ordini) e dati di discovery dell’hardware rilevati direttamente sulle infrastrutture dell’Istituto.

***Compliance vs ITIL v4***

La Soluzione in uso risulta essere attualmente l’unica a livello europeo con 19 processi Certificati ITIL® v4.

Dal contesto descritto, si individuano i seguenti moduli della Soluzione necessari per soddisfare le esigenze dell’Istituto:

* Basic (funzionalità core);
* BPM - Business Process Manager (processo di gestione degli asset);
* EPI - Enterprise Integrator (modulo di integrazione con sistemi IT e banche dati proprietarie e di terze parti), inclusi i connettori standard e custom già realizzati;
* License Manager (SAM - Software Asset Management);
* Asset Manager (ITAM - Hardware Asset Management), con inclusa la funzionalità compare;
* Analytics (Asset Management Domain; License Management Domain; Client Management Domain).

È poi richiesto il database Master Catalog, completo dei relativi aggiornamenti periodici.

**Fabbisogno (oggetto del contratto)**

In riferimento alla Soluzione USU Valuemation e alla luce di quanto esposto nei paragrafi precedenti, i prodotti ed i servizi richiesti nell’ambito della presente acquisizione si dividono in una fornitura base e una opzionale e sono di seguito descritti:

**Fornitura base**

1. Upgrade della Soluzione prodotto all’ultima release rilasciata USU Valuemation 5.x;
2. Manutenzione triennale della Soluzione per 19.500 System (ogni System è un’unità elementare del prodotto assimilabile ad una licenza);
3. Servizio di aggiornamento triennale del Master Catalog;

**Fornitura opzionale da attivare solo su specifica richiesta dell’Istituto**

1. Acquisto e manutenzione triennale di un pacchetto da ulteriori 1.500 System gestiti**.**

**Supporto specialistico**

1. Servizi professionali specialistici di supporto:
	* 40 gg/pp di Enterprise Architect;
	* 40 gg/pp di Specialista di prodotto.

Il contratto avrà una **durata pari a 36** (trentasei) **mesi** dalla data di sottoscrizione.

**Supporto specialistico**

Le figure specialistiche di prodotto richieste hanno il compito di configurare e customizzare la soluzione USU Valuemation secondo le varie esigenze tecniche di volta in volta espresse da INAIL e devono avere il seguente profilo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Figure professionali** | **Descrizione** | **Quantità (gg/pp)** |
| **Enterprise Architect** | Professionista con oltre 10 anni di esperienza complessiva.Conoscenze in ambito System Architecture, System Administration, Database e prodotti middleware, networking, tecnologie di virtualizzazione, sicurezza, Operation Management e IT Service Management.In possesso di un “Certificate for the USU Valuemation Training”. | 40 |
| **Product Specialist** | Professionista con oltre 5 anni di esperienza complessiva.Conoscenza e competenza di implementazione di soluzioni tecnologiche ITSM. Buona conoscenza del framework e delle best practice ITIL.In possesso di un “Certificate for the USU Valuemation Training”. | 40 |

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati per 36 mesi è non superiore all’importo di **€ 1,1 Milioni IVA esclusa**.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Le domande sotto riportate riguardano i servizi della soluzione USU VALUEMATION indicati nel Fabbisogno.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di prodotti e servizi della soluzione USU VALUEMATION)* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi Software.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si possiede o si è in fase di accreditamento alla seguente classe di ammissione dello SDAPA:

**Categoria merceologica Software, classe C (€ 500.000,01 – 1.000.000,00) o superiori.**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di prodotti e servizi della soluzione USU VALUEMATION)*, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’**erogazione di un servizio di supporto specialistico**, nella modalità di indicata nel precedente paragrafo “Supporto specialistico”, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Le figure professionali previste devono essere in grado di fornire i seguenti tipi di servizi professionali: configurare e customizzare la soluzione USU Valuemation secondo le varie esigenze tecniche di volta in volta espresse da INAIL.

Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;

le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti) nell’ambito dei servizi per la manutenzione e l’upgrade della soluzione USU VALUEMATION e relativo supporto specialistico. Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |